

THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON IMPROVING INSTITUTIONAL PERFORMANCE IN MIDDLE SCHOOLS IN AL-JAHRA GOVERNORATE IN KUWAIT FROM TEACHERS' POINT OF VIEW

أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في مدارس المرحلة المتوسطة بمحافظة الجاهراء بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين

Ahmed Ali Yousef Al-Khelaifi¹

¹ (Corresponding author). Principal, Middle School, Ministry of Education, Kuwait. alkhulaifi02@gmail.com

Vol. 10. No. 1
April Issue
2021

Abstract

The study aimed to identify the impact of information technology and its dimensions on the institutional performance of teachers in middle schools in Al-Jahra governorate. The researcher used the descriptive analytical method, where a questionnaire form was distributed to a sample of the study community of (500) middle school teachers in al-Jahra governorate, and (20) forms did not complete their data, thus the number of forms reached (480). The study relied on the method of statistics SPSS to analyze the data. The study has resulted in many results, the most important of which is that the importance of information technology in the study society came high from the point of view of the study sample. This shows that the performance of teachers is directly or indirectly influenced by information technology within the study community. The study also demonstrated that the importance of improving the institutional performance of teachers in the study community was moderate from the point of view of the study sample. This shows that improving the institutional performance of teachers directly or indirectly affects middle school within the school community.

Keywords: Impact, Information, Technology, Performance, Teachers.

ملخص البحث

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تقنية المعلومات وأبعادها على الأداء المؤسسي للمعلمين بمدارس المرحلة المتوسطة بمحافظة الجاهراء، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام باستخدام استمارة استبيان تم توزيعها على عينة من مجتمع الدراسة والبالغ عددها (٥٠٠) معلمًا بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء، وتم استبعاد عدد (٢٠) استمارة لم تستكمل بياناتهم، وبذلك بلغ عدد الاستمارات (٤٨٠) استمارة، واعتمدت الدراسة على أسلوب الإحصاء SPSS لتحليل

البيانات، وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج أهمها أن أهمية تقنية المعلومات في مجتمع الدراسة جاءت مرتفعة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على أن أداء المعلمين يتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بتقنية المعلومات داخل مجتمع الدراسة، كما أثبتت الدراسة أيضًا أن أهمية تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين في مجتمع الدراسة جاءت متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على أن تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في مدارس التعليم المتوسط داخل مجتمع الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الأثر، المعلومات، التقنية، الأداء، المعلمين.

مقدمة

لمواكبة هذه التغيرات والمحافظة على خبرات موازية لهذه التكنولوجيا وضرورة البحث المستمر عن الأنظمة المثلى التي تساهم في تحسين الأداء المؤسسي بالمدارس (Byungura, 2019).

وترجع أهمية تقنية المعلومات لأنها تؤدي دور هام وحيوي في تحديد الزمن المعياري اللازم للأداء من خلال توفير معلومات عن وقت وتكاليف كل عملية، ويستخدم في تحقيق ذلك بعض الأساليب الكمية لتحقيق التنسيق والتكامل بين العمليات المختلفة (Shah, 2014).

وألزمت التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات مستخدمي أنظمة المعلومات الإستراتيجية على فهم نظام معالجة البيانات وتخزينها ونشرها وتقاسمها، وكيفية التعامل مع الحاسوب للحصول على المعلومات والتقارير، وفهم الضوابط الموجودة لاسترجاع البيانات، وضرورة توفر المهارات الفنية للتعامل مع أجهزة الحاسوب واستخدام البرامج والملفات والتحقق

في ظل ما يشهده العالم من تطورات تقنية ابتكارية إبداعية متلاحقة امتزجت فيها نظم الحواسيب وشبكات الاتصال والمعرفة التقنية لإنتاج وحيارة وتخزين ومعالجة واسترجاع المعلومات وعرضها وتوزيعها وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسرعة فاقت الخيال، حيث أصبحت تقنية المعلومات ضرورة من ضرورات العصر الحالي وأداة من أدوات العمل الرئيسية التي تقود المدارس باتجاه إحداث تطوير نوعي لأساليب العمل القديمة، وخلق أنماط وأساليب عمل جديدة لم تكن موجودة في السابق، وهي بلا شك أصبحت قادرة على الإسهام في تعزيز القيمة التنافسية بين المدارس الأخرى، وتحسين الأداء المؤسسي، وإنجاز المهام بكفاءة وفاعلية (أبو شقة، ٢٠١٧).

وقد أخذت أنظمة المعلومات حيزًا مهمًا بسبب التغيرات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات، الأمر الذي يتطلب جهود مستمرة

واستخداماتها لتطوير الأداء المؤسسي في المدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء، إلا أن هناك بعض نواحي القصور التي تعاني منها تلك المدارس فنجد أن ذلك القصور يظهر عند المعلمين التي تتمثل في ضعف الاستخدام الامثل في تطبيقات تقنيات المعلومات والتي يمكن أن يستفيد منها الطلاب، بالإضافة إلى عدم توافر المهارات الفنية لدى المعلمين في التعامل مع أجهزة تقنيات المعلومات، فبعض المعلمين لا يستطيع التعامل بشكل جيد مع تقنيات المعلومات، وهذا ينعكس على العملية التعليمية نظرًا لنقص الخبرة لديهم، فالمشكلة هنا ليست في النظام التقني، ولكن في كيفية استخدام تقنيات المعلومات بالنسبة للمعلمين، وهذا يتضح في المدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.

وبناءً على الرؤية المستقبلية لوزارة التربية والتعليم في دولة الكويت المنطلقة من سد الفجوة الرقمية والتحول إلى مجتمع معرفي لبناء مجتمع متطور وتحسين الأداء المؤسسي بالنسبة للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء، كان لا بد من تناول مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي وهو:

ما أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي لدى المعلمين في المدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء؟

من توافر الضوابط الرقابية في الأنظمة المستخدمة، الأمر الذي شجع المدارس على البدء باستخدام وتوظيف أنظمة المعلومات لأهميتها ودورها والحاجة الملحة إليها لتحقيق أهدافها والوصول إلى تحسين الأداء المؤسسي لتحقيق ميزة تنافسية في الجودة، والاستجابة، والتكلفة، ومقاييس أداء العمليات التنظيمية (Chaushi, 2013).

ورغم تطور أساليب العمل الفنية والتكنولوجية، والنمو المستمر في المدارس، إلا أن العنصر البشري لا يزال أهم عناصر الإنتاج المؤثرة على جودة الأداء المؤسسي، الأمر الذي جعل الاهتمام بإدارة الأفراد وجعل رفع مستوى إدارة الموارد البشرية وتوجيه الموارد والتكنولوجيا الحديثة لخدمتها من أولوياتها (منصور، ٢٠١٥).

وبناءً على ذلك سيتناول الباحث أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في المدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.

مشكلة الدراسة

يتطلب تطوير التعليم المتوسط في الكويت إيجاد مدارس قادرة على مواكبة التطور العلمي واستخدام التقنيات التكنولوجية على المستوى الدولي، ولتحقيق ذلك لا بد من الاهتمام بتدريب المعلمين على استخدام تقنيات المعلومات والذي يعد من أهم العناصر التي يجب أن تتوفر في المدارس.

وبالرغم من الجهود المبذولة من أجل تعميم التكنولوجيا وتقنيات المعلومات

أهمية الدراسة

١. الأهمية النظرية للدراسة

أ. مساهمة الدراسة بمعرفة جديدة حيث تعتبر الدراسة الحالية خطوة في مجال الدراسات التي تختص في التعليم بدولة الكويت، حيث تعاني من ندرة ملحوظة -على حد علم الباحث- فيما يتصل بموضوع الدراسة الحالية الذي يتمثل في أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي لدى المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

ب. محاولة الإضافة العلمية إلى موضوع مازال يحتاج إلى دراسة مستفيضة، ومحاولة تزويد المدارس بدراسة في أحد المجالات الهامة والتي تتعلق بأثر تقنية المعلومات على تطوير الأداء المؤسسي للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

٢. الأهمية العلمية للدراسة

أ. التأثير على السياسة التعليمية عن طريق مساعدة المعنيين المسؤولين ومتخذي القرار في دولة الكويت على تحسين الأداء في المدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء في التخطيط المستقبلي نحو توظيف تقنيات المعلومات بغرض تحسين الأداء المؤسسي.

ب. محاولة الكشف من خلال نتائج الدراسة الميدانية عن جوانب القصور في مكونات تقنية المعلومات والتي تحول دون الوصول للأداء الجيد المستمر لدى المعلمين في المدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء

ت. قد تفيد نتائج الدراسة الحالية في التعرف على واقع تقنية المعلومات والإيجابيات التي يمكن الاستفادة منها في مجال التعليم المتوسط بمحافظة الجاهراء.

أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في التعرف على أثر تقنية المعلومات وأبعادها (قناعة الإدارة العليا، تدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات) على الأداء المؤسسي للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

ويتفرع من الهدف الرئيس الأهداف الفرعية الآتية:

١. التعرف على مدى قناعة الإدارة العليا بأهمية تقنية المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

٢. التعرف على أهمية التدريب على استخدام تقنية المعلومات بالنسبة للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

٣. التعرف على العوامل التي تؤدي إلى تحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجاهراء.

تساؤلات الدراسة

يتمثل التساؤل الرئيس للدراسة في:

ما أثر تقنية المعلومات وأبعادها (قناعة الإدارة العليا، تدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات) على الأداء المؤسسي

أ. الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقدير الإدارة العليا والوسطى لأهمية تقنية المعلومات وبين تحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء.
ب. الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تدريب المعلمين، وبين تحسين أداءهم بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء

متغيرات ونموذج الدراسة

تقوم الدراسة على اختبار العلاقة بين الآتي:

- دور تقنية المعلومات وأبعادها (متغير مستقل): (قناعة الإدارة العليا، تدريب المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات).
- تحسين الأداء الوظيفي للمعلمين (متغير تابع): (حجم الأداء، السرعة، تيسير العمل، المثابرة).

ولتحقيق الغرض من الدراسة اعتمد الباحث على نموذج خاص يوضح العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع كما في الشكل (1):

للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء؟
ويتفرع من التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

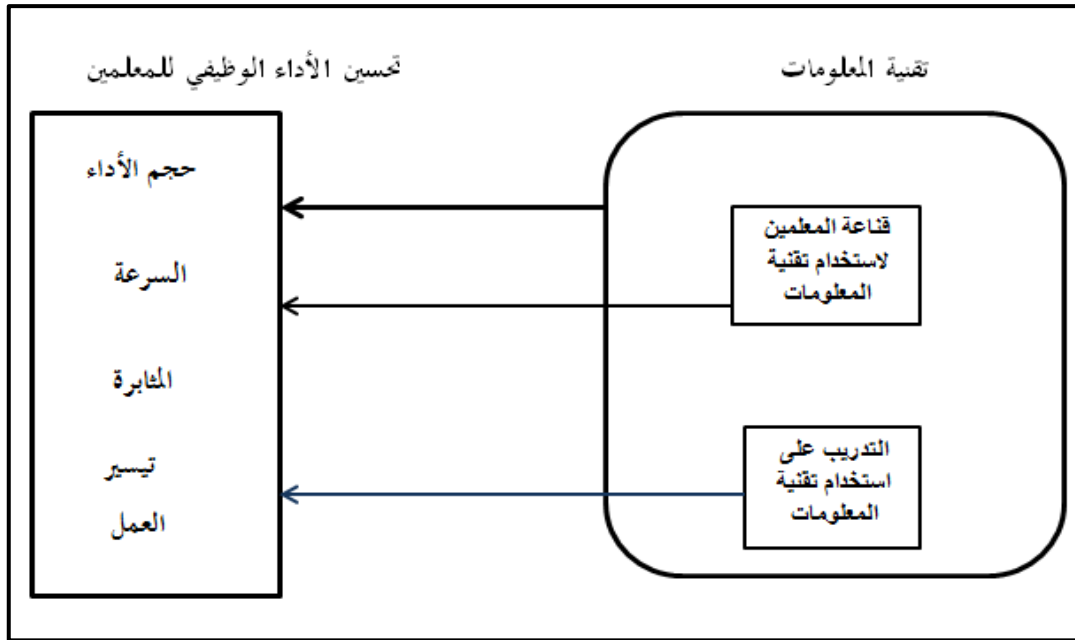
- ما مدى قناعة الإدارة العليا بأهمية تقنية المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء؟
- ما أهمية التدريب على استخدام تقنية المعلومات بالنسبة للمعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء؟
- ما العوامل التي تؤدي إلى تحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء؟

فرضيات الدراسة

يمكن تحديد فرضيات الدراسة من خلال التساؤلات التي تم صياغتها في الدراسة، وهذه التساؤلات تشير إلى العلاقة بين متغيرات الدراسة بنوعيتها من حيث "الارتباط والأثر" وذلك يتضح من خلال الآتي:

الفرضية الأساسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء.

وتتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:



الشكل (١) يوضح النموذج المقترح للدراسة من إعداد الباحث

المعلومات داخل المدارس الحكومية، مما يسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف والغايات التي يسعى إليها المعلمين داخل المدارس الكويتية.

ب. الأداء المؤسسي

يعرف الأداء المؤسسي لنوعية تقديم الخدمات العامة. وهو يركز على الأداء لمختلف أنواع المنظمات الرسمية والتي تصيغ، وتنفذ، أو تنظم أنشطة القطاع العام والقطاع الخاص لتوفير السلع للجُمهور (Litky, 2007)

ويُعرف أيضًا بأنه استطاعة الفرد تحقيق أهدافه الوظيفية التي يشغلها (محمد، ٢٠١٦)، كما يُعرف بأنه القيام ببعض الأنشطة لمحاولة إنجاز بعض المهام أو الأهداف بشكل ناجح، ويتوقف ذلك على القيود العادية للاستخدام المعقول للموارد المتاحة (المير، ٢٠١٦).

ويعرف الباحث الأداء المؤسسي إجرائيًا

تعريف مصطلحات الدراسة

أ. تقنية المعلومات

تعرف تقنية المعلومات بأنها عبارة عن نظم تضم العنصر البشري والآلات حيث تهدف إلى إتاحة العديد من المعلومات لمحاولة المساعدة في عمليات اتخاذ القرارات بالمنظمات الإدارية، ويمكن أن يُستخدم في ذلك أجهزة الحاسوب والبرمجيات المختلفة، وبعض قواعد البيانات، ونماذج اتخاذ القرارات (حافظ وعباس، ٢٠١٤: ٢٤).

وتعرف أيضًا بأنها استخدام التكنولوجيا الحديثة للقيام بالتقاط ومعالجة، وتخزين واسترجاع، وإيصال المعلومات سواء تم ذلك في شكل معطيات رقمية، أو نص، أو صوت أو صورة (Carter, 2016).

ويعرفها الباحث إجرائيًا بأنها عملية يتم الاستفادة منها في التطوير الفعال لأنظمة

والموارد البشرية المؤهلة لبرنامج الإدارة المدرسية في وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة، وكذلك توفر معايير نجاح هذا البرنامج من (جودة المعلومات، استخدام البرنامج، جودة البرنامج، رضا المستخدم) في تحسين أداء الإدارة المدرسية في وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة.

أما دراسة (Binuyo, 2014) فقد هدفت إلى تقييم العلاقة بين استثمارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالأداء التنظيمي مع التركيز بشكل خاص على المنظمات التي امتلأت بالمعرفة والتي تتمثل في الجامعات، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها: أن السيطرة على الاختلافات الهيكلية وديناميكية الوقت متفاوتة بين هذه الجامعات، وكذلك هناك آثار متفاوتة من استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء، وبينت مؤشرات الأداء لاستثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجود علاقة إيجابية بين التكلفة والفعالية.

بالإضافة إلى دراسة (Rezaei, 2014) التي هدفت الدراسة إلى دراسة كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على إنتاجية الموارد البشرية، وبناءً على مراجعة الخلفية النظرية والأدب والمقابلات الاستكشافية مع المشاركين، تم تحديد ثمانية مؤشرات لإنتاجية الأداء المؤسسي للموارد البشرية في هذه الدراسة، بما في ذلك الدافع والا بداع والابتكار، روح التنافسية وخفض تكلفة النشاط وتحسين جودة الأنشطة

بأنه الطريقة التي يتم من خلالها تحقيق نشاط محدد من خلال طريقة معينة يتم تنفيذه من خلالها في المدارس المتوسطة بالكويت.

الدراسات السابقة

أجرت (بداع، ٢٠١٧) دراسة هدفت إلى التعرف على مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي في المؤسسات الصغيرة، حيث استخدمت الباحثة الملاحظة والاستبيان لجمع البيانات والمعلومات، وتحددت عملية التوزيع على أسلوب العينة القصدية البسيطة، حيث بلغ تعداد عينة الدراسة (٤٦) عامل من المؤسسة.

وتم تحليل البيانات الواردة في الاستبيانات عن طريق برنامج SPSS، وخلصت الدراسة لعدد من النتائج، أهمها أن مؤسسة رغوة الجنوب تطبق تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأبعادها المختلفة بنسب متفاوتة، وأنه لا يوجد مستوى جيد للأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة، كما أنه توجد علاقة ارتباطية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأداء الوظيفي.

في حين هدفت دراسة (فروانة، ٢٠١٥) إلى تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية، دراسة تطبيقية على برنامج الإدارة المدرسية (SMIS) في وزارة التربية والتعليم العالي في محافظات غزة، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها: توفر البنية الأساسية للمكونات المادية والبرمجية،

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتفعيل إدارتها في المنظمات التربوية المعاصرة، ورصد الواقع الحالي لتحديد درجة استجابة منسوبي الجامعات السعودية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفعيل إدارة المعرفة، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها أنه: يتطلع (76%) من أفراد مجتمع الدراسة إلى المعرفة التكنولوجية.

ويؤمن (95%) من أفراد مجتمع الدراسة بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساهم في تطوير موجودات المعرفة لدى الجامعة، ويؤيد (99%) من أفراد مجتمع الدراسة أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر التقييم الصحيح لمستويات أداء العاملين وفق نظم المشاركة في المعرفة، والقليل من أفراد مجتمع الدراسة بنسبة (04%) فقط ليس لديهم توجه نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كما أجرى (Krishnaveni & Meenakumari, 2010) دراسة هدفت إلى تحديد المجالات الوظيفية المختلفة التي يتم نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيها لإدارة المعلومات في مؤسسات التعليم العالي، وطبقت الدراسة استمارة الاستبيان على العاملين بإدارة المعلومات وعددها (300) مفردة، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها وجود مجموعة شاملة من المجالات الوظيفية لإدارة المعلومات، كما وجد أن المستوى الحالي للاستخدام يشير إلى تكامل واضح لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإدارة الإدارية أو القائمة على

وتقليل وقت العمل والرضا الوظيفي وروح الموارد البشرية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات وإنتاجية الموارد البشرية، وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل الموظفين سيؤدي إلى تحسين مؤشرات الإنتاجية فيما بينها، وهذا يجعل الموظفين أكثر استعدادًا لأداء أدوارهم مما يؤدي إلى تحسين إنتاجية الموارد البشرية.

وقام (Joshi, et al, 2013) بدراسة هدفت إلى فحص دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تعزيز الوصول إلى المجتمع، والتعاون الأكاديمي والبحثي، وخدمات التعليم والدعم (IT-CARES) في بيئة أكاديمية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن العدد الإجمالي للمستجيبين بلغ 96، بمعدل استجابة 27%، وأن أغلبية المشاركين (54.1%، ن = 46) أولى أهمية كبيرة لتعلم القدرات البحثية المتاحة للكلية، كما وضع غالبية المشاركين أهمية معتدلة (43.5%، ن = 37)، بينما ظهرت أهمية عالية (40%، ن = 34) على وجود إنترنت يمكن أن تدعم كتابة المنح التعاونية، كما أعطى غالبية المشاركين أهمية كبيرة للتعليم والتفاعل مع نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت، واتفق غالبية المشاركين على أنه ينبغي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكثر نشاطاً في الأنشطة المتنوعة للأغراض الأكاديمية والبحثية.

بالإضافة إلى دراسة (القرشي، ٢٠١٢) التي هدفت إلى بيان أهمية المعرفة وإدارتها وأهم الاتجاهات العالمية المعاصرة في استخدام

الإداريين وأعضاء هيئة التدريس الآخرين في الجامعة، لإرجاع النتائج للطلاب عبر الإنترنت.

التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الاطلاع والقراءة المتأنية من قبل الباحث على الدراسات السابقة اتضح أنها تشترك مع البحث الحالي في تناول أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في المدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.

وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في عدة جوانب أهمها:

١. احتل موضوع تقنية المعلومات اهتماماً ملحوظاً من الباحثين على مستوى الدراسات الميدانية في كل من البلدان العربية والأجنبية على حد سواء، وذلك من منطلق أهمية مفهوم تقنية المعلومات كونه ينقل المؤسسات من العمل التقليدي إلى مستويات أكثر إبداعاً في ظل بيئة إلكترونية دائمة التغيير والتطور.

٢. الاستفادة من الدراسات السابقة في إرشاد الباحث نحو العديد من المراجع ومصادر المعلومات المفيدة ذات صلة بموضوع البحث، وكذلك محاولة الاستفادة من نتائجها في ترتيب نتائج البحث الحالية.

٣. إن بعض الدراسات ومن خلال المنهجية التي اتبعتها كشفت عن أساليب مختلفة في الدراسة، وستفيد الباحث في تصميم استمارة الاستبيان وكيفية توظيفها في الدراسة الحالية.

المعلومات في مؤسسات التعليم العالي، كما تكشف هذه الدراسة أن العوامل الديموغرافية ليس لها تأثير كبير على إدارة المعلومات في مؤسسات التعليم العالي.

بينما قام (Moses, 2009) بإجراء دراسة حول التوافر وإمكانية الوصول والاستخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الشؤون الأكاديمية للطلاب في جامعة ماكيري. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن مرافق الإنترنت، وأجهزة الكمبيوتر، وأنظمة المعلومات الإدارية، وقواعد البيانات الإلكترونية كانت كلها متاحة للمشرفين والمحاضرين والطلاب على الرغم من محدودية الوصول لعرض النتائج وحفظ السجلات وإعداد الاختبارات ووضع علامات عليها.

وقد تم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتسجيل ولتتبع تقدم تسجيل الطلاب من قبل المشرفين الأكاديميين، وأن مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أجهزة الكمبيوتر ونظام إدارة المعلومات والإنترنت كانت الأكثر استخداماً لإدارة الاختبار وتم تطبيقها بشكل أساسي لمعالجة نتائج الامتحان وتتبع التقدم الأكاديمي للطلاب وتصنيف الطلاب وفقاً لأدائهم والتواصل بين المحاضرين ورؤساء الأقسام، والتواصل مع الطلاب عبر رسائل البريد الإلكتروني.

ولوحظ مرة أخرى أنه تم الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتواصل بين

تقنية المعلومات المعتمدة على تطوير الأداء
المؤسسي في المدارس.

٢. الحدود المكانية: وقع الاختيار على عينة من
المعلمين المدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء
باعتبارها إحدى أهم قطاعات التعليم
المتوسط بدولة الكويت، وتنحصر هذه
المدارس في مدارس البنين المتوسطة التي
تتمثل في مدرسة علي الخليفة الصباح
للبنين، ومدرسة علي السالم الصباح للبنين،
ومدرسة ملا عيسى للبنين، ومدرسة عبد الله
بن سهيل للبنين، والمدارس المتوسطة للبنات
وتتمثل في مدرسة سلمى بنت قيس للبنات،
ومدرسة هالة بنت خويلد للبنات، ومدرسة
الصامته للبنات، ومدرسة المطالع للبنات.

٣. الحدود الزمنية: تم تطبيق جمع البيانات في
العام الدراسي شهر يناير ٢٠٢١م.

**أهمية استخدام تقنية المعلومات الحديثة في
التعليم المدرسي بالنسبة للمعلمين والطلاب**

إن أهمية استخدام التقنيات الحديثة في التعليم
المدرسي قد "علق عليها كثيراً من المشتغلين في
ميدان التقنيات التربوية آمالاً واسعة على الدور
الذي تلعبه في العملية التربوية، ويرى المتحمسون
للتكنولوجيا التربوية أن استخدامها سوف يؤدي
إلى الآتي:

١. تحسين نوعية التعليم المدرسي وزيادة فاعليته،

وهذا التحسين ناتج عن طريق الآتي:

أ. حل مشكلات ازدحام الفصول
الدراسية.

٤. ضعف مشاركة المعلمين في تحسين مهارات
التعامل مع تقنيات المعلومات.

٥. ارتفاع مستوى دور تقنية المعلومات وأهمية
البنية التحتية في تحسين الأداء.

الفجوة البحثية

يخلص الباحث من تحليله للدراسات السابقة
والنتائج التي تم التوصل إليها إلى أن الفجوة
البحثية تتمثل في قصور تأصيل الدراسات
السابقة لمدى قدرتها على استثمار مكونات تقنية
المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين
بالمدراس الكويتية.

حيث أن الدراسات السابقة ركزت على
الآتي:

أ. تطبيق تقنية المعلومات في بعض المجالات
الروتينية في المؤسسات.

ب. ركزت بعض الدراسات السابقة على
مكونات تقنية المعلومات في بعض
المؤسسات الخاصة.

ج. ربطت بعض الدراسات السابقة بين بعض
مكونات تقنية المعلومات وتنفيذ أنشطة
محددة في المؤسسة.

حدود الدراسة

تحدد هذه الدراسة بالحدود التالية:

١. الحدود البشرية: يتحدد في المعلمين بالمدارس

المتوسطة بمحافظة الجهراء، وذلك للتعرف

على أهمية استخدام تقنية المعلومات على

المدارس المتوسطة من واقع معيشتهم لأهمية

المشكلات، ويؤدي هذا الأسلوب إلى تحسين نوعية التعليم ورفع مستوى الأداء عند الطلاب، ومن أمثلة ذلك إشراك الطلاب في تحديد الأسئلة والمشكلات التي يسعى إلى حلها واختيار الوسائل المناسبة لذلك والتي تتمثل في عرض الأفلام ومشاهدتها بغية الوصول إلى الإجابة عن هذه الأسئلة، وما أكثر ما يقتصر استخدام المعلم لهذه الوسائل على التوضيح والشرح فقط.

فالأفضل أن يقوم الطلاب باستخدامها تحت إشراف المعلمون للوصول إلى حل بعض المشكلات التي يثيرها فيكون له بذلك دور إيجابي في الحصول على المعرفة واكتساب الخبرة". كما أنها تؤدي إلى تنمية القدرة على التأمل والتفكير العلمي الخلاق في الوصول إلى حل المشكلات وترتيب الأفكار وتنظيمها وفق نسق مقبول.

فوائد استخدام تقنية المعلومات في التعليم المدرسي

تمتلك تقنية المعلومات بعض الخصائص والمميزات التي تجعلها قادرة على تحقيق العديد من الفوائد في تعليم و تعلم المواد الدراسية، والتي تتمثل في الآتي:

أ. حيوية التعلم

تقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للطلاب بيئة تعليمية متفاعلة تشجع الطلاب على الاندماج في العملية التعليمية.

ب. مواجهة النقص في أعداد المعلمين المؤهلين علمياً وتربوياً.

ج. مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.

د. تدريب المعلمون في مجالات إعداد الأهداف والمواد التعليمية وطرق التعليم المناسبة.

٢. تؤدي إلى استثارة اهتمام الطلاب وإشباع حاجاتهم للتعلم، فلا شك أن الوسائل التعليمية المختلفة كالرحلات والنماذج والأفلام التعليمية تقدم خبرات متنوعة يأخذ كل طالب منها ما يحقق أهدافه ويثير اهتمامه.

٣. تؤدي إلى البعد عن الوقوع في اللفظية وهي استعمال المعلمين ألفاظاً ليس لها عند الطلاب نفس الدلالة التي عند المعلمين. فإذا تنوعت الوسائل فإن اللفظ يكتسب أبعاداً من المعنى تقترب من الحقيقة الأمر الذي يساعد على زيادة التطابق والتقارب بين معاني الألفاظ في ذهن المعلم والطالب.

٤. تحقق تكنولوجيا التعليم زيادة المشاركة الإيجابية للطلاب في العملية التعليمية. (شمس الدين، ٢٠١٨).

ولا شك أن الوسائل التعليمية إذا أحسن المعلمون استخدامها وتحديد الهدف منها وتوضيحه في ذهن الطالب سوف تؤدي إلى زيادة مشاركة الطلاب الإيجابية في اكتساب الخبرة وتنمية قدرته على التأمل ودقة الملاحظة وإتباع التفكير العلمي للوصول إلى حل

ب. زيادة تحصيل الطلاب

تتيح أدوات تقنية المعلومات للطلاب مصادر متعددة ومتنوعة للحصول على المعلومات المختلفة، الأمر الذي يسهم وبشكل فعال في تدعيم عملية تعليم وتعلم الموضوعات في كافة المجالات، فبعض الطلاب يتعلمون بشكل أفضل عند استخدام المصادر المسموعة أو المرئية، ويتعلم الآخرون بشكل أفضل من استخدام قواعد البيانات والصور الفوتوغرافية والصور الملتقطة بالأقمار الصناعية.

يتوافق وطبيعتهم وخصائصهم، كما تقدم للطلاب ذوي المشكلات البدنية أدوات وأجهزة تعويضية تتيح لهم فرصة الحصول على التعليم مع زملائهم من الأسوياء.

و. التعليم من ثقافات متعددة

تستطيع تكنولوجيا المعلومات بعامة ووسائل الاتصال بخاصة أن تتخطى حوائط الفصول الدراسية، وأن تربط الطلاب والمعلمين في علاقات تبادلية على المستويات المحلية والعالمية. (عبد الباسط، ٢٠١٥).

ج. تنمية المستويات العليا في مهارات التفكير

إن إعداد واستخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم المدرسي من الممكن أن يسهم في تدعيم المهارات العليا في التفكير، حيث أن هناك بعض البرمجيات المصممة خصيصاً لتشجيع وتنمية مهارات الطلاب في جمع المعلومات المختلفة، وتنظيمها، وتحليلها واستخدامها في حل بعض المشكلات الحياتية، والتي من أهمها وسائل الاتصال والوسائط الإعلامية الفائقة التي تلعب دوراً هاماً في تنمية مهارات الطلاب العليا في التفكير (الحيلة، ٢٠١٦).

منهجية الدراسة

١. منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج القائم على تحديد ووصف الحقائق المتعلقة بالموقف الراهن، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة، واعتمدت الدراسة على أسلوب الإحصاء SPSS لتحليل البيانات.

٢. مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهاد وعددهم (1500) مفردة من المعلمين والمعلمات بتلك المرحلة.

٣. عينة الدراسة

قام الباحث باختيار عينة من مجتمع الدراسة والبالغ عددها (500) معلماً بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهاد، حيث استخدم الباحث العينة العشوائية في اختيار المعلمين، وتم استبعاد عدد

د. المرونة مع الطلاب ذوي الاحتياجات

الخاصة

تقدم تقنية المعلومات للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة مميزات عديدة، أهمها تعديل الاستراتيجيات التعليمية المقدمة للطلاب ذوي الاحتياجات من ذوي التحصيل المنخفض بما

١. حجم الأداء يشتمل على (٤) عبارات.
 ٢. السرعة يشتمل على (٤) عبارات.
 ٣. تيسير العمل يشتمل على (٥) عبارات.
 ٤. المثابرة يشتمل على (٣) عبارات.
٤. أداة الدراسة

تمثلت أداة الدراسة في الاستبانة، والتي قام بإعدادها الباحث من أجل تحقيق أهداف الدراسة الحالية، وقد هدفت للتعرف على أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت من خلال دراسة ميدانية على معلمي مدارس محافظة الجھراء، والوقوف على استجاباتهم حول المحاور التي تكونت منها الاستبانة المتضمنة متغيرين الدراسة (متغير مستقل - متغير تابع).

وقد قام الباحث بتصميم وتطوير استبانة الاستبيان خصيصاً لغرض الدراسة، وذلك بالاعتماد على فرضيات الدراسة ومتغيراتها المستقلة والتابعة، وتم تقسيم الاستبانة إلى أربعة محاور تشكل كالاتي:

المحور الأول: المتغير المستقل - تقنية المعلومات، والتي تتضمن على (٢) أبعاد، تشتمل على الآتي:

١. قناعة هيئة التدريس في استخدام تقنية المعلومات، ويشتمل على (٤) عبارات.
٢. التدريب على استخدام تقنية المعلومات، ويشتمل على (٤) عبارات.

المحور الثاني- المتغير التابع: تحسين أداء هيئة التدريس، ويشتمل على (٤) أبعاد تتمثل في:

المحور الثالث- المعلومات الشخصية لمجتمع الدراسة، ويشتمل على (٤) عبارات) وزعت إلى أبعاد تمثلت في الآتي:

١. النوع (٢).
٢. المؤهل العلمي (٣).
٣. الدرجة الوظيفية (٢).
٤. سنوات الخدمة (٣).

الجدول رقم (٣-١) يبين محاور الدراسة وعدد فقرات كل محور مع المراجع

الرقم	المحور	الفقرات	المراجع
1	البيانات الشخصية	5	إعداد الباحثة
2	تقنية المعلومات	28	(أبو شقة، 2017)
3	الأداء المؤسسي	14	(حاتمة ودرأوشة، 2019)

وفي ضوء ما تقدم من عرض واعتماد ما جاء في الأدبيات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، فإن نموذجها كما ورد في شكل رقم (٢) اشتمل على متغير مستقل هو تقنية المعلومات كما وردت في دراسة (أبو شقة، ٢٠١٧).

ويتمثل المتغير التابع في الأداء المؤسسي كما وردت في دراسة (حاتمة ودرأوشة،

ثبات الاستبانة

(٢٠١٩).

أما المتغير التابع فيتمثل في إدارة الجودة التعليمية فوردت في دراستي (محمد، ٢٠٠٥) و(فرهود، ٢٠٠٦).
تم احتساب ثبات فقرات الاستبانة باستخدام الطريقة الإحصائية ألفا كرونباخ الجدول رقم (١) يبين معامل ألفا كرونباخ لكافة أبعاد البحث:

جدول رقم (١) يبين معامل ألفا كرونباخ لمتغيرات البحث

الصدق	معامل ألفا كرونباخ	الأبعاد
0.880	0.775	قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات
0.841	0.707	التدريب على استخدام تقنية المعلومات
0.895	0.801	حجم الأداء
0.856	0.733	السرعة
0.857	0.734	تيسير العمل
0.892	0.795	المثابرة
0.870	0.750	المؤشر العام

المؤسسي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، وذلك من خلال التعرف على بعض مقاييس الوصف الإحصائي مثل مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت التي أجريت على فقرات الاستبانة البالغ عددها (٢٤) فقرة كما يأتي:

تحليل نتائج المتغير المستقل تقنية المعلومات

ينبغي أن تتوفر القناعة الكافية لدي القيادة بأهمية التعرف على عناصر تقنية المعلومات، وقد اشتمل هذا المحور على بعدين الأول (قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات) ويمثله أربع فقرات، والثاني هو (التدريب على استخدام تقنية المعلومات) ويمثله أربع فقرات، وكانت نتائجها

تبين من جميع البيانات الواردة في الجدول أعلاه أن جميع متغيرات البحث الأساسية تتمتع بمعامل ثبات مقبول، حيث تراوح معدل ألفا كرونباخ لمتغيرات الدراسة ما بين (0.707-0.801) مما يدل على دقة فقرات الاستبانة وإمكانية الوثوق بها، ويوضح معامل الصدق أن المقياس يمكن أن يقيس ما وضع لقياسه، حيث تراوحت قيمة معامل الصدق لجميع الأبعاد ما بين (0.841-0.895).

وصف وتشخيص أهمية متغيرات الدراسة

يتم هنا وصف وتشخيص أهمية أبعاد البحث في معرفة أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء

كما هو موضح في الجداول أرقام (٢) و(٣) وفيما يلي عرض لكل منها:

الجدول رقم (٢) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات (قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات)

م	قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات	النسبة المئوية لإجابات المبحوثين				المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق					
1	المعلمين لديهم تصور واضح عن استخدام تقنية المعلومات.	54.2	32.3	2.1	5.2	6.3	1.133	35.4	منخفض	4
2	يعتبر المعلمين تقنية المعلومات وسيلة مهمة للتعبير بالأداء.	9.6	9.0	1.0	41.5	39.0	1.271	78.3	مرتفع	1
3	استخدام تقنية المعلومات سهل التفاعل والتواصل بين المعلمين والطلاب.	7.3	20.2	1.3	28.5	42.7	1.366	75.8	مرتفع	2
4	استخدام تقنية المعلومات في المدرسة حقق مرونة أكبر في العمل بين المعلمين والطلاب.	7.3	20.2	1.3	28.5	42.7	1.404	71.3	مرتفع	3
-	المؤشرات العامة					1.293	3.259	65.2	مرتفع	-

و(1.404) لكل منها على الترتيب، تليهم الفقرة الأولى في الترتيب الأخير بنسبة اتفاق بلغت 35.4% وانحراف معياري (1.133) وهذه الفقرة حققت نتيجة منخفضة قياساً بالمتوسط النظري، مما يدل على أن مستوى الاتفاق على متغير (قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات) مرتفع بشكل عام وهذا ما وجد على أرض الواقع.

ويتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (قناعة المعلمين في استخدام تقنية المعلومات) بلغ (3.259) بانحراف معياري قدره (1.293) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (65.2%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرتين الثانية والثالثة والرابعة والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت 78.3% و 75.8% و 71.3% على التوالي وبانحراف معياري (1.271) و(1.366)

الجدول رقم (٣) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات (التدريب على استخدام تقنية المعلومات)

م	التدريب على استخدام تقنية المعلومات	النسبة المئوية لإجابات المبحوثين					المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة					
1	يتم الاستعانة بالخبراء بشكل دوري لتدريب المعلمين بالمدارس على البرامج والتطبيقات الجديدة.	36.5	37.5	13.5	3.3	9.2	1.204	42.3	متوسط	4	
2	تطوير مهارات المعلمين بالمدارس من خلال إشراكهم بدورات دورية لتحسين أدائهم.	30.0	39.6	9.4	9.4	11.7	1.309	46.6	متوسط	3	
3	تساعد الممارسة في استخدام تقنية المعلومات في الفصول على تسهيل استخدام تقنية المعلومات بشكل أفضل.	5.6	16.9	3.1	37.5	36.9	1.247	76.6	مرتفع	1	
4	مشاركة المعلمين في الدورات تمكنهم من استخدام تقنية المعلومات مع الطلاب بشكل أفضل.	7.3	18.5	2.1	39.6	32.5	1.291	74.3	مرتفع	2	
-	المؤشرات العامة						2.997	1.263	59.9	متوسط	-

يدل على أن مستوى الاتفاق على متغير (التدريب على استخدام تقنية المعلومات) متوسط بشكل عام وهذا ما وجد على أرض الواقع.

تحليل نتائج المتغير التابع (تحسين الأداء المؤسسي في المدارس المتوسطة)

اشتمل هذا المحور على أربعة أبعاد هي (حجم الأداء) ويمثله أربع فقرات (السرعة) ويأتي ذلك في أربع فقرات (تيسير العمل) ويمثله خمس فقرات، (المتابعة) ويعبر عنه ثلاث فقرات، وقد كانت نتائجها كما هو موضح في الجداول أرقام (٤) و(٥) و(٦) و(٧)، وفيما يلي عرض لكل

ويتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (التدريب على استخدام تقنية المعلومات) بلغ (2.977) بانحراف معياري قدره (1.263) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (59.9%)، وما يعزز هذه النتيجة الفئتين الثالثة والرابعة والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت %76.6 و %74.3 على الترتيب وبانحراف معياري (1.247) و(1.291) لكل منها على الترتيب وهذه الفقرات حققت نتيجة مرتفعة قياساً بالمتوسط النظري، تليهم الفئتين الثانية والأولى بنسبة اتفاق بلغت %46.6 و %42.3 وانحراف معياري (1.309) (1.204) على التوالي، مما

منها:

الجدول رقم (٤) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات
(حجم الأداء)

م	حجم الأداء	النسبة المئوية لإجابات المبحوثين					المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	تقنية المعلومات المستخدمة ساعدت على زيادة حجم الأداء وتحسينه بين المعلمين.	30.6	32.3	4.2	27.7	5.2	3.554	1.315	71.1	مرتفع	2
2	استخدام تقنية المعلومات أدى إلى تحسين الأداء في تدريس المناهج التعليمية والعمل على إنجازها.	41.7	33.1	9.4	6.0	9.8	3.908	1.276	78.2	مرتفع	1
3	تساهم المعلومات التي يتيحها نظام المعلومات في تقليل أخطاء العمل لدى المعلمين عند أدائها مهما كان حجمها.	9.8	9.4	5.2	42.7	32.9	2.204	1.265	44.1	متوسط	4
4	نواكب المدارس التطورات التقنية التي تعزز حجم الأداء وإنتاجيتها بالنسبة للمعلمين في مجال عملهم.	17.5	7.7	3.1	32.3	39.4	2.317	1.488	46.3	متوسط	3
-	المؤشرات العامة						2.996	1.336	59.9	متوسط	-

وهذه الفقرات حققت نتيجة مرتفعة قياساً بالمتوسط النظري، تليهم الفقرتين الرابعة والثالثة بنسبة اتفاق بلغت 46.3% و 44.1% وانحراف معياري (1.488) (1.265) على التوالي، مما يدل على أن مستوى الاتفاق على متغير (حجم الأداء) متوسط بشكل عام وهذا ما وجد في الواقع.

ويتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (حجم الأداء) بلغ (2.996) بانحراف معياري قدره (1.366) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (59.9%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرتين الثانية والأولى والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت 78.2% و 71.1% على الترتيب وبانحراف معياري (1.276) و(1.315) لكل منها على الترتيب

الجدول رقم (٥) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات (السرعة)

م	السرعة	النسبة المئوية لإجابات الباحثين					المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	استخدام تقنية المعلومات زاد من سرعة إنجاز الأعمال العلمية بين المعلمين.	16.3	19.0	3.3	41.3	20.2	3.302	1.405	66.0	مرتفع	2
2	يحرص المعلمين على تنفيذ الأعمال العلمية والنهيجة للطلاب بشكل سريع طبقاً لمعايير الجودة.	32.3	29.2	7.3	18.1	13.1	2.506	1.432	50.1	متوسط	3
3	تقنية المعلومات ساعدت على إنجاز الأعمال الخاصة بالناهج العلمية في موعدها.	39.4	39.6	5.2	8.1	7.7	2.052	1.210	41.0	متوسط	4
4	توفر نظام اتصال جيد للمعلومات اللازمة لسرعة التعامل مع الطلاب ومرونة توصيل المعلومات لهم.	9.8	17.7	13.5	39.2	19.8	3.415	1.258	68.3	مرتفع	1
-	المؤشرات العامة						2.819	1.326	56.4	متوسط	-

وهذه الفقرات حققت نتيجة مرتفعة قياساً بالمتوسط النظري، تليهم الفقرتين الثانية والثالثة بنسبة اتفاق بلغت 50.1% و 41% وانحراف معياري (1.432) (1.210) على التوالي، مما يدل على أن مستوى الاتفاق على متغير (السرعة) متوسط بشكل عام وهذا ما وجد على أرض الواقع.

ويتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (السرعة) بلغ (2.819) بانحراف معياري قدره (1.326) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (56.4%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرتين الرابعة والأولى والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت 68.3% و 66% على الترتيب وانحراف معياري (1.258) و(1.405) لكل منها على الترتيب

الجدول رقم (٦) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات
(تيسير العمل)

م	تيسير العمل	النسبة المئوية لإجابات المبحوثين					المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	تساعد مهارات المعلمين على تنظيم وتيسير الأعمال وتنفيذها.	34.8	32.9	9.4	13.1	9.8	3.698	1.327	74.0	مرتفع	3
2	لدى المعلمين القناعة الكاملة بأن استخدام تقنية المعلومات يوفر إمكانية تيسير وإنجاز الأعمال عن بعد.	36.9	39.6	5.2	13.5	4.8	3.902	1.178	78.0	مرتفع	2
3	استخدام تقنية المعلومات زاد من تيسير وكفاءة أداء المعلمين.	41.9	39.2	3.1	10.2	5.6	4.015	1.169	80.3	مرتفع جداً	1
4	استخدام تقنية المعلومات حسن من تأدية الخدمات المقدمة بين المعلمين والطلاب وتيسيرها.	8.3	11.7	7.1	31.9	41.0	2.144	1.296	42.9	متوسط	4
5	تسهل مرونة التخطيط في الاستجابة لتطورات تقنية المعلومات والعمل على تيسير الأداء للمعلمين.	7.3	2.1	5.2	39.0	46.5	1.848	1.112	37.0	منخفض	5
-	المؤشرات العامة						3.121	1.216	62.4	مرتفع	-

ويعتبر من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (تيسير العمل) بلغ (3.121) بانحراف معياري قدره (1.216) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (62.4%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرتين الثالثة والثانية والأولى والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت 80.3% و 78% و 74% على الترتيب وبانحراف معياري (1.159) و(1.178).

وتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (تيسير العمل) بلغ (3.121) بانحراف معياري قدره (1.216) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (62.4%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرتين الثالثة والثانية والأولى والتي حصلت كل منها على نسبة اتفاق عالي وصلت 80.3% و 78% و 74% على الترتيب وبانحراف معياري (1.159) و(1.178).

الجدول رقم (٧) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات مفردات عينة الدراسة على فقرات (المثابرة)

م	المثابرة	النسبة المئوية لإجابات الباحثين					المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة	النتيجة	الرتبة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة					
1	يحرص المعلمون على المثابرة عند تأدية مهام وظيفتهم.	32.3	41.5	1.5	19.0	5.8	3.754	1.250	75.1	مرتفع	1
2	المعلمون لديهم المثابرة والرغبة في الاعتماد على تقنية المعلومات مع الطلاب لتطوير مهاراتهم.	8.3	10.0	11.9	32.9	36.9	2.200	1.265	44.0	متوسط	3
3	المعلمون لديهم المثابرة الكافية للتعامل مع تقنية المعلومات المعتمدة.	16.3	16.0	2.7	40.8	24.2	2.594	1.423	51.9	متوسط	2
-	المؤشرات العامة						2.849	1.313	57	متوسط	-

(المثابرة) متوسط بشكل عام وهذا ما وجد على أرض الواقع.

اختبار فرضيات الدراسة

تستند هذه الدراسة على الفرضيات التالية:
- الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.
وتتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:
- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)

ويتبين من المؤشرات الموضحة أعلاه أن المتوسط الحسابي العام لمتغير (المثابرة) بلغ (2.849) بانحراف معياري قدره (1.313) مع وجود اتفاق كلي بنسبة (57%)، وما يعزز هذه النتيجة الفقرة الأولى والتي حصلت كل على نسبة اتفاق عالي بلغت 75.1% وانحراف معياري (1.250).
وهذه الفقرة حققت نتيجة مرتفعة قياساً بالمتوسط النظري، تليها الفقرتين الثالثة والثانية بنسبة اتفاق بلغت 51.9% و44% وانحراف معياري (1.423) (2.265) على التوالي، مما يدل على أن مستوى الاتفاق على متغير

المعلومات، وبين تحسين أداءهم بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء.

بين تقدير الإدارة العليا والوسطى لأهمية تقنية المعلومات وبين تحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء .

الفرضية الرئيسية

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء:

- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين تدريب المعلمين على استخدام تقنية

الجدول رقم (٨) يبين المؤشرات التي توضع العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة

مستوى الدلالة	قيمة (F) المحسوبة	R2	معامل الارتباط	تقنية المعلومات
0.03	4.962	0.010	0.101	تحسين أداء المعلمين

الواردة أعلاه تثبت صحة الفرضية، إذا توجد علاقة ارتباط معنوية بين تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء.

تبين من خلال المؤشرات الواردة أعلاه ان قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.03) ما يعنى أنها علاقة دالة احصائيا عند مستوى أقل من الدالة (0.05)، وقد أكدت المؤشرات على وجود علاقة ارتباط ضعيفة بين متغيرات البحث، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.101) مما يدل على أن تقنية المعلومات تؤثر على تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر مجتمع الدراسة، كما بلغت قيمة معامل التحديد R2 (0.010) ما يعنى أن (1.0%) من التحسن في أداء المعلمين يرجع إلى تأثير تقنية المعلومات، إذا جميع المؤشرات

الفرضية الفرعية الأولى

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين تقدير الإدارة العليا والوسطى لأهمية تقنية المعلومات وبين تحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء:

الجدول رقم (٩) يبين المؤشرات التي توضع العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة

قناة المعلمين لاستخدام تقنية المعلومات	معامل الارتباط	R2	قيمة (F) المحسوبة	مستوى الدلالة
تحسين أداء المعلمين	0.058	0.003	1.608	0.205

الواردة أعلاه تثبت عدم صحة الفرضية، إذا لا توجد علاقة ارتباط معنوية بين قناة المعلمين لاستخدام تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.

الفرضية الفرعية الثانية

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات، وبين تحسين أداءهم بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجھراء.

تبين من خلال المؤشرات الواردة أعلاه ان قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.205) ما يعنى أنها علاقة غير دالة احصائيا عند مستوى أكبر من الدالة (0.05)، وقد أكدت المؤشرات على عدم وجود علاقة بين المتغيرين، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.058) مما يدل على أن قناة المعلمين لاستخدام تقنية المعلومات لا تؤثر على تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر مجتمع الدراسة، كما بلغت قيمة معامل التحديد R2 (0.003) ما يعنى أن (0.3%) من التحسن في أداء المعلمين يرجع إلى تأثير قناة المعلمين لاستخدام تقنية المعلومات، إذا جميع المؤشرات

الجدول رقم (١٠) يبين المؤشرات التي توضع العلاقة والتأثير بين متغيرات الدراسة

تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات	معامل الارتباط	R2	قيمة (F) المحسوبة	مستوى الدلالة
تحسين أداء المعلمين	0.130	0.017	8.177	0.004

معامل الارتباط (0.130) مما يدل على أن تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات يؤثر على تحسين أداء المعلمين من وجهة نظر مجتمع الدراسة، كما بلغت قيمة معامل التحديد R2 (0.017) ما يعنى أن (1.7%) من التحسن في

تبين من خلال المؤشرات الواردة أعلاه ان قيمة مستوى الدلالة بلغت (0.004) ما يعنى أنها علاقة دالة احصائيا عند مستوى أقل من الدالة (0.05)، وقد أكدت المؤشرات على وجود علاقة ارتباط ضعيفة بين المتغيرين، حيث بلغت قيمة

وكيفية التغلب عليها يساعد في تحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة وهو ما ينعكس على القطاع التعليمي ككل، ويرفع من العائد التعليمي والاجتماعي للمدارس الذي بدوره يجعل استخدام تقنية المعلومات التي يتم تطبيقها ذات فاعلية أكبر على المستوى التنفيذي الفردي والمؤسسي.

٢. وفيما يتعلق بقناعة المعلمين والعاملين

استخدامهم لتقنية المعلومات في المدارس وكذلك المنهج المدرسي وكذلك التدريب على استخدام تلك التقنيات كل منها يؤثر في تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين لاسيما أنها عناصر ترتبط بشكل أساسي بالتطبيق العملي بالعملية التعليمية في مدارس التعليم المتوسط، ما يعني أنها تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين في تلك المدارس.

٣. تبين أنه على مستوى أبعاد الدراسة تبين أن هناك فقرات حققت نسبة رفض مرتفعة ففي محور قناعة المعلمين لاستخدام تقنية المعلومات حققت الفقرة الأولى (المعلمين لديهم تصور واضح عن استخدام تقنية المعلومات). بنسبة رفض بلغت ٥٤,٢٪.

٤. أما في محور تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات فحققت الفقرتين الأولى (يتم الاستعانة بالخبراء بشكل دوري لتدريب المعلمين بالمدارس على البرامج والتطبيقات الجديدة). والثانية (تطوير مهارات المعلمين بالمدارس من خلال إشراكهم بدورات دورية

أداء المعلمين يرجع إلى تأثير تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات، إذا جميع المؤشرات الواردة أعلاه تثبت صحة الفرضية، إذا توجد علاقة ارتباط معنوية بين تدريب المعلمين على استخدام تقنية المعلومات وتحسين أداء المعلمين بالمدارس المتوسطة بمحافظة الجهراء.

النتائج

نستعرض في هذه الورقة البحثية مناقشة بعض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر تقنية المعلومات على تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، ويمكن توضيح ذلك من خلال الآتي:

مناقشة النتائج المتعلقة بتقنية المعلومات

١. أظهرت النتائج أن أهمية تقنية المعلومات في مجتمع الدراسة جاءت مرتفعة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على أن أداء المعلمين يتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بتقنية المعلومات داخل مجتمع الدراسة، وذلك يجعل المدارس والمؤسسات التعليمية تهتم بدراسة تلك التقنيات واستخدامها لرفع مستوى جودة العملية التعليمية لتحقيق التطور والتنمية المستدامة في مجال التعليم المتوسط والخدمات التعليمية بشكل عام، ومن خلال ذلك يمكن تحقيق الأهداف التي تسعى إليها مدارس التعليم المتوسط وكذلك المؤسسات التعليمية المختلفة، ويرجع ذلك إلى أن الاهتمام بدراسة تقنية المعلومات

(تواكب المدارس التطورات التقنية التي تعزز حجم الأداء وإنتاجيتها بالنسبة للمعلمين في مجال عملهم) والثالثة (تساهم المعلومات التي يتيحها نظام المعلومات في تقليل أخطاء العمل لدى المعلمين عند أدائها مهما كان حجمها) حققت أعلى نسبة رفض من قبل الباحثين وهي ٣٩,٤٪ و ٣٢,٩٪ على الترتيب.

٣. أما في محور السرعة نجد أن الفقرتين الثالثة (تقنية المعلومات ساعدت على إنجاز الأعمال الخاصة بالمنهج العلمية في موعدها) والثانية (يحرص المعلمين على تنفيذ الأعمال العلمية والمنهجية للطلاب بشكل سريع طبقاً لمعايير الجودة). حققت أعلى نسبة رفض من قبل الباحثين وهي ٣٩,٤٪ و ٣٢,٣٪ على الترتيب.

٤. يتبين في محور تيسير العمل نجد أن الفقرتين الرابعة (استخدام تقنية المعلومات حسن من تأدية الخدمات المقدمة بين المعلمين والطلاب وتيسيرها) والخامسة (تسهل مرونة التخطيط في الاستجابة لتطورات تقنية المعلومات والعمل على تيسير الأداء للمعلمين) حققت أعلى نسبة رفض من قبل الباحثين وهي ٤١٪ و ٤٦,٥٪ على الترتيب.

٥. أما في محور المثابرة نجد أن الفقرتين الثانية (المعلمون لديهم المثابرة والرغبة في الاعتماد على تقنية المعلومات مع الطلاب لتطوير مهاراتهم) والثالثة (المعلمون لديهم المثابرة

لتحسين أدائهم..) نسبة رفض مرتفعة بلغت ٣٦٪ و ٣٠٪ لكل منها على الترتيب.

مناقشة النتائج المتعلقة بتحسين الأداء المؤسسي للمعلمين

١. أظهرت النتائج أن أهمية تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين في مجتمع الدراسة جاءت متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، وهذا يدل على أن تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في مدارس التعليم المتوسط داخل مجتمع الدراسة، وذلك يجعل المدارس والمؤسسات التعليمية تهتم بتحسين الأداء المؤسسي للمعلمين لتحقيق التطور والتنمية المستدامة في مجال التعليم المتوسط والخدمات التعليمية بشكل عام، ومن خلال ذلك يمكن تحقيق الأهداف التي تسعى إليها مدارس التعليم المتوسط، ويرجع ذلك إلى أن الاهتمام بتحسين الأداء المؤسسي للمعلمين يساعد في تحقيق الاستفادة من الموارد المتاحة وهو ما ينعكس على قطاع التعليم المتوسط في الكويت، ويرفع من العائد التعليمي والاجتماعي للمدارس الذي بدوره يجعل سياسات تحسين الأداء المؤسسي للمعلمين التي يتم تطبيقها ذات فاعلية وجدوى عالية على المستوى التنفيذي الفردي والمجتمعي.

٢. فيما يتعلق بمستوى أبعاد الدراسة تبين ان هناك فقرات حققت نسبة رفض مرتفعة ففي محور حجم الأداء نجد أن الفقرتين الرابعة

٧. ضرورة استخدام تقنية المعلومات لتحسين من تأدية الخدمات المقدمة بين المعلمين والطلاب وتيسيرها.

٨. يجب أن تسهم مرونة التخطيط في الاستجابة لتطورات تقنية المعلومات للعمل على تيسير الأداء للمعلمين.

٩. يجب ان يكون لدى المعلمين المثابرة والرغبة في الاعتماد على تقنية المعلومات مع الطلاب لتطوير مهاراتهم.

١٠. يجب أن يتوافر مناخاً داعماً في المدارس لاستخدام تقنية المعلومات.

١١. يجب توفير الصيانة بشكل دائم للأجهزة الموجودة في معامل الحاسب الآلي، فضلاً عن ضرورة توفير البرامج اللازمة التي يمكن من خلالها تحقيق معايير الجودة في استخدام تقنية المعلومات في المدارس.

١٢. لا بد من توافر نفقات خاصة تتعلق ببرامج التدريب على استخدام تقنية المعلومات.

المراجع

أبو شقة، ناهض حسين إسماعيل، وحسن، عباس حسن. ٢٠١٧. أثر استخدام تقنية المعلومات في الأداء المؤسسي للجامعات: دراسة حالة الجامعات الفلسطينية في محافظة غزة. أم درمان: معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة أم درمان الإسلامية. رسالة الدكتوراه.

الكافية للتعامل مع تقنية المعلومات المعتمدة) حققت أعلى نسبة رفض من قبل الباحثين وهي ٣٦,٩٪ و ٢٤,٢٪ على الترتيب.

التوصيات

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها فإن الباحث يوصى بالآتي:

١. الحرص على التحسين الدائم للمهارات وقدرات المدرسين من خلال مشاركتهم في دورات دورية من شأنها تحسين أدائهم، كما يجب أن يكون لدى المعلمين تصور واضح عن استخدام تقنية المعلومات.

٢. ضرورة الاستعانة بالخبراء بشكل دوري لتدريب المعلمين بالمدارس على البرامج والتطبيقات الجديدة.

٣. يجب أن تساهم المعلومات التي يتيحها نظام المعلومات في تقليل أخطاء العمل لدى المعلمين عند أدائها مهما كان حجمها.

٤. ضرورة أن تواكب المدارس التطورات التقنية التي تعزز حجم الأداء وإنتاجيتها بالنسبة للمعلمين في مجال عملهم.

٥. يجب أن يحرص المعلمين على تنفيذ الأعمال العلمية والمنهجية للطلاب بشكل سريع طبقاً لمعايير الجودة.

٦. الحرص على توفير تقنيات المعلومات التي تساعد على إنجاز الأعمال المتعلقة بالمنهج العلمية في موعدها.

- التكنولوجية والبشرية، مجلة التعليم على الإنترنت، ع ٥.
- فروانة، أشرف، ٢٠١٥، دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في وزارة التربية والتعليم العالي - دراسة تطبيقية حول برنامج إدارة المدارس في محافظات غزة. غزة: أكاديمية الإدارة والسياسات للدراسات العليا. رسالة الماجستير.
- القرشي، عاطي بن عطية حسين. ٢٠١٢. دور استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تفعيل ادارة المعرفة بالجامعات السعودية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى: كلية التربية، الإدارة التربوية والتخطيط. تصور مقترح. رسالة الدكتوراه.
- محمد، علي عبيد. ٢٠١٦. أثر البرامج التدريبية على أداء المتدربين في المعاهد الأمنية. الرياض: المركز العربي للدراسات الأمنية. منصور، أحمد إبراهيم. ٢٠١٥. تكنولوجيا التعليم. الأردن: الجنادرية للنشر والتوزيع.
- المير، عبد الحليم علي. ٢٠١٦. العلاقة بين ضغوط العمل والولاء التنظيمي والأداء والرضا الوظيفي والصفات الشخصية. الرياض: مجلة الإدارة العامة، مج ٣٥، ع ٢.
- بداع، راضية. ٢٠١٧. أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء الوظيفي في الشركات الصغيرة والمتوسطة: حالة مؤسسة رغوة الجنوب - تقرت. رسالة ماجستير في العلوم الاقتصادية والتسيير وعلوم تجارية. الجزائر: جامعة قاصدي مرباح - ورقلة: كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير.
- حافظ، عبد الناصر علك، وعباس، حسين وليد حسين. ٢٠١٤. نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة. الأردن: دار غيدا للنشر والتوزيع.
- الحيلة، محمد محمود. ٢٠٠٦. التكنولوجيا التعليمية. القاهرة: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- شمس الدين، فيصل هاشم. ٢٠١٨. تقنية المعلومات: المصطلحات - وسائل الاتصال - التوظيف - الثقافة. القاهرة: شمس للنشر والتوزيع.
- شهاب، فاديه إبراهيم محمد، وأبو عاشور، خليفه مصطفى. ٢٠١٧. إدارة الموارد البشرية في الجامعات الخاصة في الأردن والأداء المؤسسي "الواقع والمأمول". الأردن: الجامعة الأردنية، دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤٤، ع ٤.
- عبد الباسط، حسين محمد أحمد. ٢٠١٧. التطبيقات الناجحة وطرق استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا. جمعية التنمية

Systems: An Overview of the Latest Trends and Issues. Tetovo: South East European University, Faculty of Business and Economics.

- Farwanah, Ashraf. 2015. *Dawr Nazm Al-Ma'lumat Al-Idariyyah Fi Tahsin Ada' Al-Idarat Al-Madrasiyyah Fi Wizarat Al-Tarbiyyah Wa Al-Ta'lim Al-'Aliyy - Dirasah Tatbiqiyyah Hawla Barnamij Idarat Al-Madaris Fi Muhafazat Ghazzah.* Ghazzah: Akadimiyyat Al-Idarah Wa Al-Siyasiyyat Li al-Dirasat Al-'Ulya. Risalat Al-Majistir.
- Hafz, 'Abd Al-Nasir 'Alak & 'Abbas, Husayn Walid Husayn. 2014. *Nuzum Al-Ma'lumat Al-Idariyyah Bi Al-Tarkiz 'Ala Waza'if Al-Munazzamah.* Al-Urdun: Dar Ghida Li al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Al-Haylah, Muhammad Mahmud. 2006. *Al-Tiknulujiya Al-Ta'limiyyah.* Al-Qahirah: Dar Al-Masirah Li al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Joshi, Ashish & Meza, Jane & Costa, Sergio & Perin, Douglas & Trout, Kate & Rayamajih, Atul. 2013. *The Role Of Information And Communication Technology In Community Outreach, Academic And Research Collaboration, And Education And Support Services (IT-CARES).* Perspectives In Health Information Management/AHIMA, American Health Information Management Association, 10, 1g.
- Krishnaveni, R. & Meenakumari, J. 2010. *Usage Of ICT For Information Administration In Higher Education Institutions - A Study.* International Journal of Environmental Science and Development, Vol. 1, No. 3.
- Letki, Natalia. 2007. *Encyclopedia of Governance Institutional Performance.* Los Angeles: SAGE Publications Inc.
- Mansour, Ahmad Ibrahim. 2015. *Tiknulujiya Al-Ta'lim.* Al-Urdun: Al-Janadariyyah Li al-Nashr Wa Al-Tawzi'.

REFERENCE

- 'Abd Al-Basit, Husayn Muhammad Ahmad. 2017. *Al-Tatbiqat Al-Najihah Wa Turuq Istikhdam Tiknulujiya Al-Ittisalat Wa Al-Ma'lumat Fi Ta'lim Wa Ta'allum Al-Jighrafiyya.* Jam'iyyat Al-Tanmiyyah Al-Tiknulujiyyah Wa Al-Bashariyyah. Majallah Al-Ta'lim 'Ala Al-Internet. 'Adad 5.
- Abu Shaqqah, Nahid Hussayn Isma'il, Wa Hasan, 'Abbas Hassan. 2017. *Athar Istikhdam Taqniyyah Al-Ma'lumat Fi Al-Ada' Al-Muassasy Lil Jami'at: Dirasah Halah Al-Jami'at Al-Filistiniyyah Fi Muhafazah Ghazzah.* Umm Durman: Ma'ahad Buhuth Wa Dirasat Al-'Ilm Al-Islamy, Jami'ah Umm Durman Al-Islamiyyah, Risalat al-Dukturah.
- Bada', Radiyah. 2017. *Athar Tiknulojiyya Al-Ma'lumat Wa Al-Ittisalat 'Ala Al-Ada' Al-Wazify Fi Al-Sharikat Al-Saghirah Wa Al-Mutawassitah: Halah Mu'assasat Raghwah Al-Janub - Taqrat.* Risalat Al-Majistir Fi Al-'Ulum Al-Iqtisadiyyah Wa Al-Tasyir Wa 'Ulum al-Tijariyyah. Al-Jaza'ir: Jami'ah Qasidiyy Mirbah - Warqalah: Kulliyyat Al-'Ulum Al-Iqtisadiyyah Wa Al-'Ulum Al-Tijariyyah Wa 'Ulum Al-Tasyir.
- Binuyo, Adekunle. 2014. *Brevis-Landsberg, Tersia, "Does Information And Communication Technologies Contribute To Organization Performance? South Africa: Management and Education,* 12 (1), 152-160.
- Byungura, Jean Claude. 2019. *Improving IT Integration For Higher Education Institutional Performance Towards A Contextualized IT-Institutional Alignment Model, Doctoral Dissertation.* Sweden: Stockholm University, Department of Computer and Systems Sciences.
- Chaushi, Blerta & Dika, Zamir. 2013. *Higher Education Information*

- Shams Al-Din, Faysal Hashim. 2018. *Taqniyat Al-Ma'lumat: Al-Mustalahat - Wasa'il Al-Ittisal - Al-Tawzif - Al-Thaqafah*. Al-Qahirah: Shams Li al-Nashr Wa Al-Tawzi'.
- Shihab, Fadiyah Ibrahim Muhammad & Abu 'Ashur, Khalifah Mustafa. 2017. *Idarah Al-Mawarid Al-Bashariyyah Fi Al-Jami'at Al-Khassah Fi Al-Urdun Wa Al-Ada' Al-Mu'assasiyy Al-Waqi' Wa Al-Ma'mul*. Al-Urdun: Al-Jami'at Al-Urduniyyah, Dirasat Al-'Ulum Al-Tarbawiyah Al-Urdun. Al-Mujallad 44, 'Adad 4.
- Al-Mayr, 'Abd Al-Halim 'Ali. 2016. *Al-'Alaqah Bayn Dughut Al-'Amal Wa Al-Wala' Al-Tanzimiyy Wa Al-Ada' Wa Al-Rida Al-Wazifiyy Wa Al-Sifat Al-Shakhsiyyah*. Al-Riyad: Majallat Al-Idarah Al-'Ammah, Vol. 35. 'Adad 2.
- Moses, Matovu. 2009. *Availability, Accessibility And Use Of Information And Communication Technology In Management Of Students' Academic Affairs In Makerere University*. Research Dissertation Submitted To Graduate School In Partial Fulfillment Of The Requirement For The Award Of Master Of Education In Information And Communication Technology of Makerere University, November.
- Muhammad, 'Ali 'Ubayd. 2016. *Athar Al-Baramij Al-Tadribah 'Ala Ada' Al-Mutadarribyn Fi Al-Ma'ahid Al-Amniyyah*. Al-Riyad: Al-Markaz Al-'Arabiyy Li Al-Dirasat Al-Amniyyah.
- Al-Qurashiyy, 'Atiyy bin 'Atiyyah Husayn. 2012. *Dawr Istikhdam Tiknulujija Al-Ma'lumat Wa Al-Ittisalat Fi Taf'il Idarat Al-Ma'rifah Bi Al-Jami'at Al-Sa'udiyyah*. Makkah Al-Mukarramah: Jami'ah Umm Al-Qura: Kulliyat Al-Tarbiyyah Al-Idarat Al-Tarbawiyah Wa Al-Takhtit. Tasawwur Muqtarah. Risalat al-Dukturah.
- Rezaei, Muhammad & Rezaei, Maryam. 2014. *The Effects Of Information Technology (IT) On Employee Productivity In Shahr Bank (Case Study Of Shiraz, Iran)*. Applied Mathematics In Engineering, Management And Technology, The Special Issue In Management And Technology.
- Roger, Carter. 2016. *Information Technology*. London: MADE Simple Books.
- Shah, Madiha. 2014. *Impact Of Management Information Systems (MIS) On School Administration: What The Literature Says*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 116. 2799-2804.

إنكار

الآراء الواردة في هذه المقالة هي آراء المؤلف. "فردانا:
المجلة العالمية في البحوث الأكاديمية" لن تكون مسؤولة
عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أخرى بسبب
استخدام مضمون هذه المقالة.